

# Etični kodeks na destinaciji Čatež in Brežice

## Dragi turistični vodniki!

Ponosni smo, da lahko sodelujemo z vami saj s svojim delom in zgleodom dajete obiskovalcem vtis dobrodošlice, podajate informacije, ki v obiskovalcu zbudijo željo, da na destinaciji ostane dlje kot je načrtoval ali pa se še vrne. Zavedajte se, da vaše delo predstavlja ključno odgovornost tako do obiskovalcev, kot tudi do lokalne skupnosti, turističnih ponudnikov in celotne destinacije Čatež&Brežice.

### Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko

Poznam veljavno zakonodajo in spremljam njene spremembe. Svoje delo opravljam samo in izključno na območju, kjer imam izdano licenco. Ozaveščam obiskovalce o trajnostnem načinu življenja in kažem najboljši vzor ter s svojim delovanjem pozitivno vplivam na razvoj in dobrobit destinacije Čatež&Brežice.



### Sodelujem in komuniciram s spremljevalcem skupine ter prilagam vodenje skupini

Spremljevalec skupine zastopa naročnika in predstavlja vrednote, želje in zahteve naročnika. Kot turistični vodnik, sem dolžan slediti njegovim navodilom, priporočilom in željam glede vodenja oziroma vsebine, ki jo bom predstavil skupini.



### Zagotavljam in posredujem nepristranske, točne in aktualne informacije

Izredno dobro poznam svojo destinacijo, ne samo s strokovnega vidika. Zavezan sem podajati in posredovati informacije obiskovalcem na podlagi njihovih želja in preferenc.



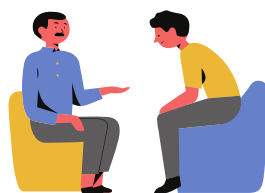
### Zaupne informacije in poslovne skrivnosti obravnavam z največjo mero skrbnosti in etičnosti

Zavedam se, da so mi zaupane poslovne skrivnosti z namenom, da bi lahko svoje delo opravil kar se da kakovostno zato jih ne izdajam nikomur in jih ne uporabljam v svojo korist.



### Svoje delo opravljam odgovorno in kompetentno

Z namenom zagotavljanja najvišjega nivoja kakovosti se nenehno izobražujem. Cenim in spoštujem svoje kolege ter se z njimi tudi posvetujem.



### Delujem kot komunikator in promotor turistične destinacije Brežice&Čatež

V očeh širše javnosti predstavljam destinacijo Brežice&Čatež ter lokalno ponudbo.



### Rešujem pritožbe obiskovalcev hitro in mirno

V takšni situaciji je potrebna ogromna mera previdnosti saj sem dolžan ščititi interese svojih poslovnih partnerjev, hkrati pa poskrbeti, da čim boljše predstavim destinacijo obiskovalcem in jih vzbudim željo, da se še vrnejo.



### Spodbujam pitje vode iz pipe

Obiskovalce spodbujam, da namesto kupovanja plastenk z vodo, slednjo raje natočijo iz pitnikov ali pipe v stekleno flaško.



### Skrbim za varovanje naravnega okolja.

Obiskovalce informiram o naravnih danostih, o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva ter o obnašanju v tem okolju.



### Prispevam k ohranjanju kulturne dediščine

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu ohranjanja kulturne dediščine na destinaciji ter jih usmerjam v doživetje pristnih lokalnih izkušenj.



### Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih ponudnikov

Spremljam kako h trajnostnemu poslovanju pristopajo lokalni turistični ponudniki ter po potrebi obveščam zavod o težavah, ki jih imajo pri tem.



### Zagotavljam pravilno ravnanje z odpadki

Obiskovalcem sem dolžan podati informacije o ravnanju z odpadki in jih vzpodbujati k bolj trajnostnim odločitvam. V primeru neprimerne odlaganja odpadkov, obiskovalce opozorim na pomembnost ohranjanja čistega okolja.



### Informiram o družbenih normah in trajnostnih pobudah v destinaciji

Obiskovalcem na zanimiv način predstavim lokalno življenje ter dosežke destinacije na področju trajnosti. Izpostavim, da je destinacija Čatež&Brežice pridobila znak Slovenia Green destination Silver.



### Promoviram lokalno kulinariko in spominke

Obiskovalce usmerjam k lokalnim, trajnostno naravnanim ponudnikom. Promoviram tudi Mestno hišo Brežice, kjer se prodajajo izdelki lokalnih ponudnikov. Poleg tega pa tam deluje tudi TIC, kjer lahko obiskovalci izvedo še kaj več o lokalni ponudbi.



  
**Discover**  
**Čatež & Brežice**

**SLOVENIA**  
**GREEN** 